

## Как общаться с родителями в мессенджерах и соцсетях. Советы психолога и комментарий юриста

Рекомендации психолога, как правильно вести себя в родительских чатах, помогут выстроить бесконфликтное общение с родителями. Чтобы родители ваших дошкольников использовали мессенджеры и социальные сети для продуктивного взаимодействия с администрацией и воспитателями детского сада, используйте памятку. Повесьте памятку на стенде и на сайте детского сада. Так вы подстрахуете себя от судебных разбирательств, от каких, рассказал юрист.

Юридически общение в чатах несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как вы ее передали; вы часто не знаете механизмов ее распространения. Ситуация усложняется тем, что в сети люди эмоционально стремятся именно к живому общению и не задумываются о последствиях сказанного. Рассмотрим последствия для детского сада.

**За оскорбление.** Штраф 500 тыс. руб. Но оскорбление нужно доказывать. Для этого должны быть неоспоримые факты того, что:

1. адресованное сообщение, письмо (записка) по форме было неприличным (аморальной, циничной, противоречащей нормам общечеловеческой морали). Оскорблением могут быть не только нецензурные выражения;
2. лицо, которому было адресовано сообщение, оскорбилось;
3. из текста сообщения явно следует указание на конкретного человека, его можно идентифицировать однозначно.

Обратиться можно с заявлением в прокуратуру или полицию. Также можно взыскать моральный вред через суд. В защиту несовершеннолетних это может сделать прокуратура.

**За разглашение персональных данных.** Административная, гражданско-правовая и уголовная ответственность. Передача через мессенджеры, соцсети личной информации независимо от того, кто именно ее передает, сразу влечет за собой риски – нарушить [закон № 152-ФЗ](#) «О персональных данных». Родители часто просят прислать фотографии, видео с прошедших мероприятий. Принципиально важно при обмене фото, видео – не публиковать их без согласия субъекта персональных данных. Закон допускает возможность для личных целей использовать персональные данные, но при этом не должны нарушаться права субъектов.

Пять правил общения в чатах

Выстроить общение с родителями с помощью мессенджера можно двумя способами: организовать чат, то есть включить в него сразу много участников, либо общаться с каждым родителем обособленно. Но в любом случае необходимо соблюдать правила общения в чатах.

### Совет

Установите правила для родителей писать в чате не раньше 07:00, не позже 21:00

**Правило 1. Пишите только по делу.** При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживайте сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращайте родителей к изначальной теме разговора. Чтобы удобно было фиксировать сообщения по одному вопросу, в теме сообщение обозначьте его суть.

**Правило 2. Следите за орфографией и пунктуацией.** Не пишите предложения заглавными буквами. Предложения, которые состоят только из заглавных букв, человек подсознательно воспринимает как повышение голоса. Составляйте письмо кратко и емко, чтобы его было удобно прочитать.

**Правило 3. Предотвращайте конфликты.** Держите нейтралитет, общайтесь одинаково со всеми родителями. Если назревает конфликт, призывайте родителей не смешивать личное и деловое общение в чате. При необходимости приглашайте на личную беседу.

**Правило 4. Будьте вежливы.** Обязательно поприветствуйте родителей, когда отвечаете, обращайтесь лично к автору письма. Также нужно расставить смысловые и эмоциональные акценты, придерживайтесь уважительного тона общения.

+

**Правило 5. Определите временные рамки общения.** Установите четкие границы времени для общения в мессенджерах. Не нужно мгновенно реагировать на сообщения, расставляйте приоритеты и следите за допустимым временем общения.